

Uvek najbrže. Vama najbliže.



# Uputstvo za korišćenje City Express paketomata



CITY EXPRESS



Sledite kratko uputstvo za korišćenje paketomata:

1. Izvršite plaćanje elektronskim novčanikom ili Pay (na u)
2. Izvršite plaćanje QR kodom
3. Izvršite plaćanje gotovim novcem u Viber/
4. Primitite paket i isporučite na adresu paketa.

PAŽNJA!

Call center

CITY EXPRESS

24/7

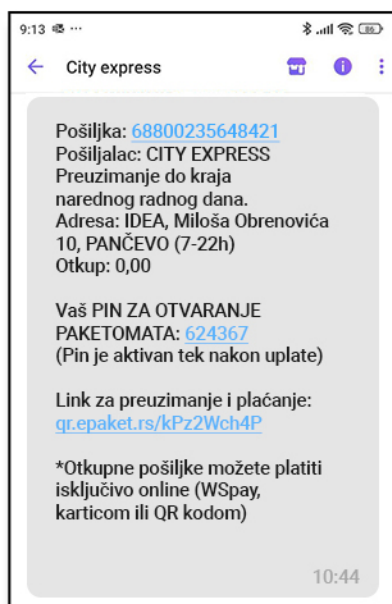
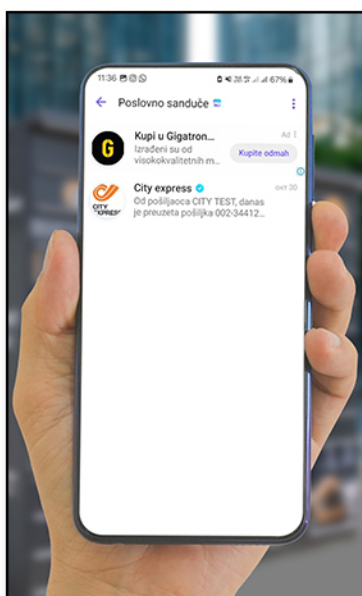
TVOJ PAKET  
TE ČEKA!

+381 11 30 93 000  
www.cityexpress.rs

Ukoliko ste se odlučili da svoju pošiljku preuzmete na City Express paketomatu, potrebno je da pratite sledeće korake:

1

Proverite Vaš **Viber biznis inbox (poslovno sanduče)** i otvorite poruku od City Express-a



2

Na ekranu paketomata stoji **QR kod – PRESKOČITE OVAJ KORAK!**



3

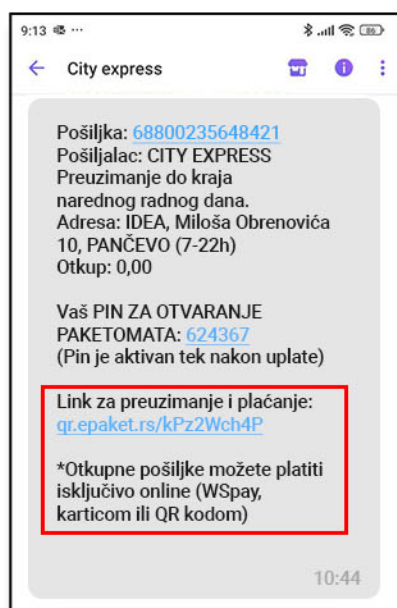
Na ekranu paketomata se pojavljuje **PREUZMI PAKET**



Kliknite na polje **PREUZMI PAKET**

4

**Samo za otkupne pošiljke:** Ukoliko niste platili pošiljku, pre unosa **PIN-a** molimo Vas da platite klikom na link iz Viber poruke.



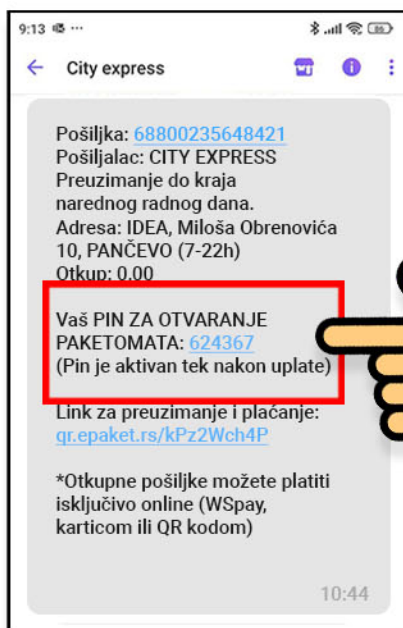
**Napomena:**

**OTKUP SE MOŽE PLATITI ISKLJUČIVO ONLINE PREKO WSP LINKA - KARTICOM ILI QR KODOM!**

Ukoliko nemate otkup,  
nastavite ka preuzimanju.

5

Otvoren prozor za unos PIN-a. **Važno: Jedini ispravan PIN je iz Viber poruke - pogledajte poruku koju ste dobili od City Express-a:**



**Napomena:**

**KOD KOJI STE DOBILI SMS-OM OD BANKE ZA POTVRDU PLAĆANJA NIJE PIN ZA OTVARANJE PRETINCA PAKETOMATA!**

6

Nakon unosa PIN-a otvara se pretinac i korisnik uzima pošiljku. **Nakon preuzimanja pošiljke molimo vas da zatvorite pretinac.**



**7**

U slučaju nemogućnosti preuzimanja paketa, bez obzira na razlog, obavezno treba kontaktirati tehničku podršku na sledeći broj telefona – **011 30 93 000**.

Preuzimanje pošiljke na paketomatima City Express-a, uvek najbrže, vama najbliže! Hvala što koristite naše usluge.



**Uvek najbrže. Vama najbliže.**