

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET STRANICE I INTERNET APLIKACIJA DRUŠTVA CITY EXPRESS D.O.O.

Molimo Vas da se pre početka korišćenja Internet stranice www.cityexpress.rs (pružalac usluga Društvo za prikupljanje, prevoz i isporuku pošiljaka CITY EXPRESS DOO, Kumodraška 240, Beograd, Republika Srbija, matični broj: 17402145, PIB: 101721247 ("CITY EXPRESS")) upoznate s ovim Opštim uslovima korišćenja Internet stranice i internet aplikacija društva City Express d.o.o.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili nejasnoće vezane za uslove korišćenja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu: info@cityexpress.rs

Opšte odredbe

Ovi Opšti uslovi propisuju uslove i način korišćenja Internet stranice i Internet aplikacija i prava i obaveze Korisnika u vezi sa korišćenjem Internet stranice i Internet aplikacija.

Prihvatanje Opštih uslova

Pristupanjem stranicama ili korišćenjem bilo kog dela njihovog sadržaja ili usluga, prihvataste ove Opšte uslove korišćenja Internet stranice i internet aplikacija društva City Express d.o.o. ("Opšti uslovi"), kao i sva ostala pravila i uslove korišćenja predmetnih stranica i usluga koje se putem njega pružaju.

Ukoliko se ne slažete s navedenim molimo Vas da dalje ne koristite stranice i usluge koje se putem njih pružaju.

Promene Opštih uslova i internet stranice i internet aplikacija

"CITY EXPRESS" zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili dopuni ove Opšte uslove i takve promene stupaju na snagu danom objave na stranicama. Nastavljanjem pristupa

stranicama ili nastavljanjem korišćenja bilo kog dela njihovog sadržaja ili usluga smatraće se da pristajete na takve izmenjene ili dopunjene Opšte uslove. CITY EXPRESS Vam savetuje da periodično proveravate ove Opšte uslove kako bi bili upoznati sa eventualnim promenama istih.

"CITY EXPRESS" zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave izmeni, dopuni ili ukine bilo koji deo svog poslovanja, što uključuje i stranice, odnosno bilo koji njegov deo, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na promenu vremena dostupnosti, sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prenosa, kao i prava na pristup ili korišćenje stranica.

Vaša je dužnost i obaveza da koristite stranice u skladu s pozitivnim propisima kao i opštim moralnim i etičkim načelima.

CITY EXPRESS ima pravo da u svakom trenutku vrši kontrolu sadržaja stranica kako bi osigurao poštovanje ovih Opštih uslova i pozitivnih propisa.

Pravo i ograničenja u pristupu i korišćenju internet stranice

Pravo pristupa i korišćenja internet stranice i internet aplikacija imaju isključivo Korisnici internet stranice i internet aplikacija.

“CITY EXPRESS” ima diskreciono pravo, bez potrebe obrazlaganja svoje odluke:

- 1) odbiti zahtev Korisnika za prijavu u sistem internet stranice i internet aplikacija;
- 2) odbiti prijavu Korisnika za korišćenje bilo koje usluge koja se nudi na Internet stranici ili Internet aplikaciji kada je prijava preduslov korišćenja usluge internet stranice i internet aplikacija.

“CITY EXPRESS” može u svakom trenutku, bez potrebe obrazlaganja svoje odluke, onemogućiti ili ograničiti u celosti ili delimično Korisniku aplikacije pristup i/ili korišćenje internet stranice i internet aplikacija.

Pristupanjem ovoj Internet stranici, korisnici izjavljuju da su saglasni s činjenicom da koriste pristup ovoj Internet stranici i njenom sadržaju na sopstveni rizik. Ni “CITY EXPRESS”, niti treće strane koje učestvuju u pisanju, produkciji ili prenošenju ove Internet stranice ne mogu biti odgovorni za bilo kakvu direktnu, slučajnu, posledičnu, indirektnu ili bilo kakvu drugu štetu, troškove, gubitke ili povrede koje nastanu kao rezultat pristupa ili nemogućnosti pristupa ovoj Internet stranici, te korišćenja ili nemogućnosti korišćenja ove Internet stranice, ili kao rezultat činjenice da ste se oslonili na informacije date na ovoj Internet stranici.

Takođe, “CITY EXPRESS” ne prihvata odgovornost za bilo koji gubitak prouzrokovan virusima koji mogu zaraziti Vaš kompjuter ili bilo koju drugu imovinu kroz upotrebu, pristup ili preuzimanje bilo kog materijala sa ove Internet stranice.

Ukoliko odlučite da preuzimate materijal sa ove Internet stranice, činite to na sopstvenu odgovornost.

Prenošenjem ili prijemom informacija sa ove Internet stranice ne zasniva se poslovni odnos

odnos između Vas i CITY EXPRESS-a , te niko od koristika ove Internet stranice ne treba da postupa, niti da se uzdrži od postupanja, na osnovu bilo koje informacije na ovoj Internet stranici. Slanje poruka putem elektronske pošte ni u kom smislu ne obavezuje CITY EXPRESS na zasnivanje poslovnog odnosa sa bilo kojim korisnikom ove Internet stranice.

Posebnosti u vezi s načinom korišćenja internet stranice i internet aplikacije

Korisnik aplikacije se obvezuje da neće direktno ili indirektno (i to nezavisno o tehničkom, tehničko-tehnološkom, elektronskom ili kakvom drugom načinu ili sredstvu):

- 1) menjati, brisati ili učiniti neupotrebljivom Internet aplikaciju ili bilo koji njen deo (sadržajni, grafički, tehnički, tehničko-tehnološki, elektronski ili kakav drugi (strukturalni ili ne) deo Internet aplikacije);
- 2) izvoditi bilo kakvu drugu nedozvoljenu radnju u odnosu na Internet aplikaciju ili njen deo (sadržajni, grafički, tehnički, tehničko-tehnološki, elektronski ili kakav drugi (strukturalni ili ne) deo Internet aplikacije);
- 3.) onemogućiti pristup i / ili korišćenje Internet aplikacije ili njenog dela (sadržajni, grafički, tehnički, tehničko-tehnološki, elektronski ili kakav drugi (strukturalni ili ne) deo Internet aplikacije) drugim Korisnicima aplikacije ili
- 4.) neovlašćeno kopirati, umnožavati , distribuirati ili prikazivati Internet aplikaciju ili bilo koji njen deo (sadržajni, grafički, tehnički, tehničko-tehnološki, elektronski ili kakav drugi (strukturalni ili ne) deo Internet aplikacije) za svoje ili tuđe potrebe ili za prodaju ili kakvo drugo pravno raspolaganje.

Odgovornost korisnika

Korisnik ove Internet stranice je u potpunosti odgovoran za sadržaj i tačnost informacija koje šalje CITY EXPRESS-u kao i za kršenje prava bilo koje treće strane na koju se eventualno odnose te informacije.

Korisnik daje svoj pristanak "CITY EXPRESS"-u da objavi takve informacije, kao i da iste koristi u svrhu statističke analize ili za bilo koje druge poslovne svrhe, uključujući ali ne ograničavajući se na reprodukciju, razvoj, reklamiranje, prodaju i marketing, bez ikakvog ograničenja i bez ikakve naknade korisniku.

Dostavljanjem informacija korisnik daje garanciju da poseduje vlasnička prava nad poslatim informacijama i materijalom, i da ima pravo, odnosno pristanak za postavljanje privatnih informacija, odnosno materijala, te da korišćenje istih od strane "CITY EXPRESS"-a neće povrediti prava treće strane.

"CITY EXPRESS" ni u kom slučaju nije obavezi da objavi ili koristi dostavljene informacije ili materijal. Prilikom korišćenja Internet stranica i bilo kojih informacija ili materijala koji se nalaze na istom, korisnik je u obavezi da postupa u skladu sa svim primenjivim propisima.

Internet stranice trećih lica

Ova Internet stranica sadrži linkove/reference za Internet stranice trećih lica. Obezbeđujući takve linkove, "CITY EXPRESS" ne daje svoju saglasnost u pogledu sadržaja tih Internet stranica.

"CITY EXPRESS" ne prihvata nikakvu odgovornost za dostupnost ili sadržaj tih Internet stranica, niti odgovornost za štetu ili povredu koje nastanu kao rezultat korišćenja njihovog sadržaja, u bilo kom obliku. "CITY EXPRESS" ne daje nikakvu garanciju da stranice za koje postoje linkovi pružaju informacije bilo kojeg kvaliteta. Korisnici pristupaju takvim Internet stranicama na vlastiti rizik.

Sigurnost korišćenja i sigurnost podataka

"CITY EXPRESS" će koristiti takvu vrstu programske zaštite, odnosno podrške koja će beležiti svako korišćenje Internet stranice i Internet aplikacije te će u skladu sa svojim

tehnološkim mogućnostima pružati zaštitu od neovlašćenog korišćenja :

(i) resursa (HTML dokumenata , multimedijalnih sadržaja , podataka , skripti i ostalih resursa) koji su dostupni putem Internet sajta i Internet aplikacije i
(ii) Internet stranice i Internet aplikacije.

Imajući u vidu da je Internet javno dostupna mreža za prenos podataka, i da postoje osobe koje poseduju takva stručna znanja i veštine pomoću kojih, uprkos sofisticiranim merama zaštite koje se primenjuju, a koristeći pritom Internet ili kakvu drugu mrežu, uređaj ili resurs mogu izvršiti različite neovlašćene i protivpravne radnje i dela u odnosu na Internet stranicu, internet resurse objavljene na Internet stranici, Internet aplikaciju, itd., CITI EKSPRESS ne može da garantuje Korisnicima bezbednost i funkcionalnost Internet resursa kao i bezbednost i funkcionalnost Internet stranice i Internet aplikacija. Zato, svaki Korisnik koristi Internet stranicu, odnosno Internet aplikaciju na svoju sopstvenu odgovornost.

U skladu sa prethodnim stavom ovih Opštih uslova CITI EKSPRESS neće snositi odgovornost ni za kakvu štetu niti za bilo kakvu drugu vrstu direktnog ili indirektnog gubitka (npr. Gubitak dobiti, gubitak određenog klijenta ili tržišta, gubitak finansijskih ili bilo kakvih drugih podataka, narušavanje reputacije, gubitak poslovne mogućnosti) koji bi nastupio za Korisnika zbog :

- 1) neovlašćenog i / ili protivpravnog korišćenja resursa koji su dostupni putem Internet sajta i Internet aplikacije od strane trećih lica,
- 2) neovlašćenog i / ili protivpravnog korišćenja Internet stranice ili Internet aplikacije od strane trećih osoba ili zbog
- 3) nefunkcionalnosti Internet stranice ili Internet aplikacije.

Registracija korisnika aplikacije

Za korišćenje pojedinih sadržaja i usluga na ovim stranicama morate se prijaviti u sistem pomoću adrese e-pošte, lozinke ili drugih

podataka koje ćete navesti u postupku registracije.

U postupku registracije i prilikom popunjavanja ličnog profila obavezujete se da navedete tačne, potpune i važeće podatke.

U postupku registracije nije dozvoljeno korišćenje imena, nadimaka i naziva koji su u vlasništvu trećih lica, nezakoniti, štetni, preteći, koji zlostavljaju, uznemiruju, kleveću ili su na bilo koji način štetni deci i maloletnicima.

Nedopušteno je koristiti imena javnih lica. U slučaju kršenja ovih pravila "CITY EXPRESS" ima pravo na deaktivaciju ili brisanje registrovanog korisnika.

U postupku registracije prikupljaćemo od Vas određene lične podatke koji podležu Opštim uslovima zaštite ličnih podataka koji su dostupni ovde.

Korisnik aplikacije potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da je "CITY EXPRESS" deo grupacije Austrijske pošte, kao i sa činjenicom neophodnosti koordinacije aktivnosti unutar navedene grupe u svrhu pružanja kvalitetne usluge Korisniku.

Prijavom u sistem Internet aplikacije Korisnik aplikacije daje izričitu saglasnost da "CITY EXPRESS" (kao voditelj zbirke ličnih podataka u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka) može, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka, prikupljati i obrađivati njegove lične podatke naznačene u obrascu prijave u sistem Internet aplikacije i lične podatke koje Korisnik aplikacije učini dostupnim "CITY EXPRESS"-u na kakav drugi način ili kakvim drugim sredstvom (npr. putem nekog drugog računarskog programa, elektronske pošte, telefaks poruke, kratkih tekstualnih poruka, pošiljke, itd.) i to za potrebe vođenja sopstvenih evidencija i pružanja usluga, obaveštavanja o novim proizvodima i uslugama te unapređenja proizvoda i usluga, kao i da takve prikupljene podatke može davati na korišćenje i obradu pravnim licima u okviru grupacije Austrijske pošte, trećima licima u svrhu izvršavanja naručene usluge, zaštite

interesa Korisnika aplikacije i CITY EXPRESS-a te sprečavanja eventualnih zloupotreba.

CITY EXPRESS će posebno voditi računa o tome da je strogo zabranjena upotreba ličnih podataka suprotno ovde utvrđenoj svrsi njihova prikupljanja. CITY EXPRESS će uložiti razuman napor i sredstva kako bi osiguralo zaštitu ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka, uništenja ili promena. CITY EXPRESS će obezbediti pristup ličnim podacima onim zaposlenima u CITY EXPRESS -u kojima je pristup potreban radi ispunjenja svrhe prikupljanja, obrade i korišćenja ličnih podataka.

Komentari, mišljenja, i ideje koje su dostavljene Društvu od strane Korisnika se neće smatrati poverljivim informacijama i CITY EXPRESS ih može koristiti, reprodukovati, distribuirati i / ili prerađivati u bilo koju svrhu (u celosti ili delimično, privremeno ili trajno, bilo kojim sredstvom iu bilo kojem obliku) i to bez obaveza plaćanja bilo kakve nadoknade Korisniku. S tim u vezi, Korisnik, se odriče prava na postavljanje, odnosno podnošenje bilo kakvog zahteva prema Društvu u vezi bilo kakve njegove moguće odgovornosti.

Svaki Korisnik je dužan da obavesti CITY EXPRESS o svakoj zloupotrebi Internet stranice, Internet aplikacije ili resursa (HTML dokumenata, multimedijalnih sadržaja, podataka, skripti i ostalih resursa) koji su dostupni putem Internet sajta i Internet aplikacije.

Svi sadržaji, materijali, skripte i ostali internet resursi objavljeni na Internet stranici CITY EXPRESS -a vlasništvo su CITY EXPRESS i smeju se koristiti samo u svrhu za koju su namenjeni.

Ni jedan internet resurs (HTML dokument, multimedijalni sadržaj, podatak, skripta, itd) koji se nalazi na Internet stranici ili Internet aplikaciji se ne sme menjati, kopirati, umnožavati, distribuirati, prikazivati ili na bilo koji drugi način koristiti (u celosti ili delimično i bez obzira na tehnički, tehnološki, elektronski ili kakav drugačiji način korišćenja) bez

prethodno pisanog odobrenja "CITY EXPRESS"-a .

"CITY EXPRESS" će uložiti razumne napore da održi Internet stranicu i Internet aplikaciju i internet resurse koji se nalaze na Internet stranici ili Internet aplikaciji potpuno funkcionalnim i da sve objavljene informacije i sadržaji budu tačni , potpuni , precizne i pouzdani .

Bez obzira na prethodno navedeno , "CITY EXPRESS" neće odgovarati Korisniku za nefunkcionalnost Internet stranice i / ili Internet aplikacije i ne garantuje da su internet resursi (HTML dokumenti , multimedijalni sadržaji , podaci , skripte i ostali resursi) koji se nalaze na Internet stranici ili Internet aplikaciji u svakom trenutku u potpunosti tačni , celoviti , precizni , pouzdani i funkcionalni te s tim u vezi ne preuzima nikakvu odgovornost prema Korisniku ili Korisniku aplikacije .

Autorska prava

Svi sadržaji, dokumenti, podaci i informacije objavljeni na stranicama uključujući sve sadržaje koje daju korisnici, zaštićeni su autorskim pravom i drugim pravima intelektualne svojine, tako da se ne smeju objavljivati, reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti bez izričitog prethodnog pisanog pristanka nosioca odgovarajućeg prava "CITY EXPRESS"-a.

Korisnik naročito nema pravo da skida, umnožava, menja, uređuje, distribuira, prikazuje, briše, šalje, prodaje, preprodaje, prilagođava, menja sadržaj, stvara izvedenice, upućuje na druge Internet stranice ili medije ili koristi na bilo koji način osim u privatne svrhe za kućnu upotrebu.

Korišćenjem stranica daje Vam se ograničena, neisključiva, neprenosiva i opoziva dozvola za korišćenje sadržaja stranica na način da iste pregledavate u privatne svrhe i to uz poštovanje sledećih uslova:

1. Sadržaje i usluge korisnik koristi na vlastitu odgovornost

2. Korisnik sme da koristi sadržaje i usluge jedino uz poštovanje autorskih prava i drugih prava intelektualne svojine njihovih nosioca i CITY EXPRESS

3. Korisnik ne sme da čini nikakve modifikacije na sadržajima i uslugama bez prethodnog izričitog pisanog pristanka CITY EXPRESS

Radi izbegavanja svake sumnje, CITY EXPRESS izričito zadržava i ne prenosi na korisnika bilo koja druga prava u odnosu na sadržaj stranica i zabranjuje korišćenje sadržaja stranica, osim kako je to određeno ovim Opštim uslovima i kako je to eventualno dozvoljeno uputstvima na samim stranicama.

Objavom Vašeg sadržaja (konkursa, profila, komentara i sl.) na stranicama dajete CITY EXPRESS pravo korišćenja tog sadržaja vremenski i prostorno neograničeno bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade. CITY EXPRESS ima pravo da takav sadržaj objavljuje, reprodukuje, distribuira, modifikuje, prilagođava, prevodi i na bilo koji drugi način koristi. Navedeno se ne odnosi na Vaše lične podatke.

Odgovornost

"CITY EXPRESS" ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida dostupnosti, neobjavljivanja, odnosno brisanja sadržaja ili greške u radu stranica.

Stranice koristite isključivo na Vašu vlastitu odgovornost. "CITY EXPRESS" kao ni jedno treće lice povezano sa njim, ne garantuje ni na koji način da upotreba stranica neće biti prekinuta ili da će biti bez poteškoća u radu.

Prihvataste da pristup ovoj internet stranici ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga za koje nije odgovoran "CITY EXPRESS" . Upoznati ste i saglasni sa činjenicom da pri korišćenju internet mreže ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcionisanju navedene, a time i do privremenog prekida usluga. Takvi i slični događaji su izvan naše

kontrole pa iz toga razloga "CITY EXPRESS" ne može biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka ili kakav drugi događaj do kog može doći za vreme korišćenja i pružanja usluga. "CITY EXPRESS" ni u kojem slučaju neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posledica korišćenja ili nemogućnosti korišćenja ove internet stranice.

Tajnost i zaštita ličnih podataka

Korisnik potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da je "CITY EXPRESS" deo grupacije Austrijske pošte, kao i sa činjenicom neophodnosti koordinacije aktivnosti unutar navedene grupe u svrhu pružanja kvalitetne usluge.

Pristupom na Internet stranicu Korisnik daje izričitu saglasnost "CITY EXPRESS"-u da može da prikupi i obrađuje lične podatke Korisnika koje on svojevolejno ostavi, zabeleži, upiše na Internet stranici i lične podatke koje Korisnik učini dostupnim "CITY EXPRESS"-u na drugi način ili drugim sredstvom (npr. Putem nekakvog računarskog programa, elektronske pošte, telefaks poruke, kratkih tekstualnih poruka, pošiljke, itd.) u svrhu kontaktiranja i evidencije Korisnika, u svrhu statističke obrade

posećenosti Internet stranice i u svrhu korišćenja Internet aplikacija dostupnih na Internet stranicama, kao i da navedene podatke "CITY EXPRESS" može davati na korišćenje i obradu pravnim licima u okviru grupacije Austrijske pošte, trećima licima u svrhu zaštite interesa Korisnika i "CITY EXPRESS"-a i radi sprečavanja eventualnih zloupotreba.

"CITY EXPRESS" posebno vodi računa o tome da je strogo zabranjena upotreba ličnih podataka suprotno utvrđenoj svrsi njihovog prikupljanja. Društvo će uložiti razuman napor i sredstva kako bi osiguralo zaštitu ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka, uništenja ili promena. "CITY EXPRESS" će obezbediti pristup ličnim podacima svojim zaposlenima kojima je pristup potreban radi ispunjenja navedene svrhe prikupljanja, obrade i korišćenja ličnih podataka.

Merodavno pravo

Na odnos između Korisnika i "CITY EXPRESS"-a primenjuju se pozitivni propisi Republike Srbije. U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.