

**SVIM KORISNICIMA USLUGA CITY EXPRESS DOO
SVIM UGOVORENIM PRAVNIM LICIMA - KORISNICIMA USLUGA CITY EXPRESS DOO**

**Obaveštenje o primeni procedura za jasno razvrstavanje, kategorizaciju
i naplatu dopunske poštarine za preteške, glomazne, izdvojene i paletne
pošiljke**

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je City Express doo posle dužeg vremenskog perioda uz prethodnu obimnu analizu došao do zaključka da je neophodno ekspresne pošiljke razvrstati i jasno definisati, radi pravilnog utvrđivanja naplate dopunske poštarine za rukovanje preteškim, glomaznim, izdvojenim i paletizovanim ekspresnim pošiljkama, kako sledi :

Pod ekspresnom pošiljkom podrazumeva se registrovana pošiljka koja se sastoji od jednog ili više delova - koleta koji čine jednu celinu, a koje pošiljalac šalje na jednu adresu.

Standardna ekspresna pošiljka

Pod standardnom ekspresnom pošiljkom se podrazumeva svaka pošiljka ukoliko njen pojedinačni deo – koletu ne prelazi:

- Masu do 31,5 kg.
- Dimenzije 60x60x60 cm, odnosno

svaki pojedinačni deo ekspresne pošiljke – koleta mora da odgovara sledećim dimenzijama: zbir dužine i obima paketa na najširem mestu poprečno može biti najviše 300 cm, s tim da najveća dimenzija može biti do 150 cm.

Opšta definicija za preteške i glomazne pošiljke – kolete

Ekspresne pošiljke koje svojim oblikom ili sastavom odstupaju od standardnih ili uobičajenih pošiljki, kao na primer kabaste pošiljke, pošiljke u obliku piramide i/ili cilindra (primera radi navodeći, a ne ograničavajući se na: burad, kante, gume, rolne, bubnjeve, odlivke), sve pošiljke koje nisu zapakovane u kartonsku ambalažu (navodeći primera radi, a ne ograničavajući se na: metle, merdevine, lajsne, razne alate van kofera, auspuhe, lutke) i sve druge pošiljke kojima nije moguće sigurno manipulirati na pokretnim transportnim trakama u skladu sa tehnološkim procesom.

Preteška ekspresna pošiljka

Ukoliko koletu prelazi masu od 31,5 kg pošiljka će se smatrati preteškom i podleže naplati dopunske poštarine za rukovanje preteškim pošiljkama.

Maksimalna težina za pojedinačni deo – koletu u preteškoj pošiljci je 50kg.

Ukoliko koletu prelazi masu od 50kg, pošiljka se smatra paletnom pošiljkom i podleže naplati po cenovniku za paletne pošiljke .

Glomazna ekspresna pošiljka

Ukoliko koletu prelazi dimenzije standardne ekspresne pošiljke smatraće se glomaznom i podleže naplati dopunske poštarine za rukovanje glomaznim pošiljkama.

Paletna pošiljka

Pod paletizovanom pošiljkom podrazumeva se registrovana pošiljka koja se sastoji od jednog ili više koleta složenih na standardnu paletu (120x80 cm), težine od 60 do 600 kg i visine do 185 cm (visina pošiljke sa paletom). Izvršeno merenje pošiljke od strane prevoznika smatra se neopozivim za nalogodavca. Za paletizovanu pošiljku se primenjuje cenovnik za paletnu dostavu.

Izdvojena ekspresna pošiljka

Izdvojena ekspresna pošiljka je registrovana poštanska pošiljka čija sadržina zahteva posebnu pažnju u svim fazama obavljanja poštanskih usluga, nosi oznaku ili nalepnicu bele boje sa otisnutom slikom čaše u crvenoj boji, koja upozorava na lomljivu sadržinu paketa. Ako Vaša pošiljka sadrži vrlo osetljiv i lako lomljiv sadržaj, prilikom predaje pošiljke zatražite dopunsku uslugu „Izdvojeno“. Tako ćete osigurati da se s vašom pošiljkom rukuje s povećanom pažnjom tokom celog prenosa do odredišta.

Kod svih pošiljaka pa i onih za koje klijent zahteva dopunsku uslugu City Express doo nadoknađuje štetu u skladu sa Posebnim uslovima za obavljanje poštanskih usluga. Za sve pošiljke klijent tako može zatražiti dodatno osiguranje prema vrednosti sadržaja pošiljke.

Izdvojene pošiljke isto tako podležu naplati dopunske poštarine.

Korekcija cenovnika

U skladu sa izvršenim definisanjem i razvrstavanjem pošiljki ovim putem Vas obavestavamo da je izvršena korekcija cenovnika za naplatu dopunske poštarine za rukovanje preteškim, glomaznim, izdvojenim i paletizovanim ekspresnim pošiljkama, koji je potpuno dostupan na www.cityexpress.rs ili delimično isti prenosimo u nastavku.

City Express doo će tako na ime izvršene usluge dostave prethodno navedenih kategorija pošiljki zaračunavati dopunsku poštarinu na osnovnu definisanu cenu poštarine pošiljke i to za:

- PRETEŠKU pošiljku (za svako registrovano pojedinačno kolet/paket težine veće od 31,5kg).....**150 RSD + PDV**
- GLOMAZNU pošiljku (za svako registrovano pojedinačno kolet/paket koji prelazi dimenzije 60x60x60 cm odnosno odgovara zbiru dužine i obima paketa na najširem mestu poprečno do maksimalnih 300 cm, s 'tim da najveća dimenzija pošiljke može biti do 150 cm).....**300 RSD + PDV**
- IZDVOJENU pošiljku (za svaku prethodno registrovanu pošiljku od strane nalogodavca čija sadržina zahteva posebnu pažnju i kao takva nosi oznaku upozorenja – lomljiva sadržina).....**450 RSD + PDV**

Primena kategorizacije

Korisnici usluga City Express doo koji imaju ugovorene posebne komercijalne uslove, biće kontaktirani u narednom periodu od strane prodajnog tima radi verifikacije pratećeg aneksa, a sve na ime primene ove kategorizacije. Dok primena ove kategorizacije i pratećih komercijalnih uslova za sve ostale standardne korisnike usluga kreće od 15.12.2016. godine.

U Beogradu, 30.11.2016. godine

City Express doo

Direktor Ivan Novaković